



	HİZMETLER		
PARAMETRELER	TK SMART	TK PREMIUM	TK URGENT
Hizmet Tipi	A2A (havalimanından havalimanına)	A2A (havalimanından havalimanına)	A2A (havalimanından havalimanına)
Tanım	standart gönderiler için yalın hizmet	önemli gönderiler için ayrıcalıklı hizmet	kritik ve son dakika gönderiler için en hızlı hizmet
Motto	Optimum hizmet, akıllı çözümler	Öncelikli kapasite, ayrıcalıklı hizmet	En öncelikli hizmet, en hızlı çözüm
SCC Kodu	SMR	XPS	URG
Hacim & Ağırlık Kısıtları	hacim ve ağırlık sınırı yok (uçak tipi ve kapasitesine bağlıdır)	hacim ve ağırlık sınırı yok (uçak tipi ve kapasitesine bağlıdır)	hacim ve ağırlık sınırı yok (uçak tipi ve kapasitesine bağlıdır)
Kapasite Uygunluğu	kapasite garantisi yoktur	* Uygun uçuşlarda kilo ve hacim kısıtı yoktur (uçak limitlerine tabidir) * Kapalı uçuşlarda; kargo uçaklarında 300 kg'a, geniş gövde uçaklarda 200 kg'a kadar kapasite garantisi	* Kapalı uçuşlarda bile ağırlık ve hacim kısıtı olmaksızın kapasite garantisi (uçak limitlerine tabidir) * Kapalı uçuşlara rezervasyon alabilmek için TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilciniz ile iletişime geçin
Öncelik	Düşük	Yüksek	En yüksek & off-load edilemez
Rezervasyon	opsiyon süresine kadar *son dakika rezervasyon değişikliği yapılamaz	opsiyon süresine kadar - eğer uçuş kapalı değilse yerel satış temsilcisi ile iletişime geçin - eğer uçuş kapalıysa	opsiyon süresine kadar - eğer uçuş kapalı değilse TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilcisi ile iletişime geçin - eğer uçuş kapalıysa
Kargo ve evrak opsiyon süresi (IST)	8 saat - geniş gövde yolcu uçakları ve kargo uçakları 5 saat - dar gövde yolcu uçakları	Kısa opsiyon süresi 4 saat - 0-3 ton arası kargo ve dar gövde yolcu uçaklarında 4.5 saat - 0-3 ton arası geniş gövde yolcu uçaklarında	En kısa opsiyon süresi 0-300 kg'a kadar parça başı 32 kg'lık gönderilerde kargo uçakları, geniş gövde ve dar gövde yolcu uçaklarında 1.5 saat * diğer ağırlık kırılımına ait opsiyon süreleri için TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilcisi ile iletişime geçin
Bağlantı Süresi (IST) * Bulk/Thru Gönderiler	10 saat * 4 saat	4 saat * 3 saat	3 saat * 2 saat
Operasyon	Standart operasyon	ayrıcalıklı operasyon süreci	Dedike TK URGENT ekibi ve operasyon ekibi
Ramp Hizmeti	Standart operasyon	Standart operasyon	Dedike TK URGENT araçları
Teslim Alma Süresi* (IST)	inişten 8 saat sonra	inişten 6 saat sonra	inişten 4 saat sonra
Hizmet Kalite Garantisi	FAB garantisi yoktur	%100 FAB garantisi (Flown as Booked: rezervasyonlu seferde uçuş garantisi)	%100 FAB garantisi (Flown as Booked: rezervasyonlu seferde uçuş garantisi)
Teslimat Süresi	Transit gönderilerde 3-5 gün (tarifeye göre değişiklik gösterebilir)	Transit gönderilerde 1-2 gün (tarifeye göre değişiklik gösterebilir)	aynı gün veya ertesi gün (tarifeye göre değişiklik gösterebilir)
Takip	Turkish Cargo web sitesinden online takip + standart müşteri hizmeti + Cargy	Turkish Cargo web sitesinden online takip + standart müşteri hizmeti + Cargy	7/24 TK URGENT Ekip Desteği (TKURGENTCARGO@THY.COM) +90 850 333 07 77
Para İade	Para iade garantisi yoktur	para iade garantisi (belirli şartlar ve koşullar altında)	%100 para iade garantisi (belirli şartlar ve koşullar altında)
Hizmet ve Ürün Kombinasyonu	sadece genel kargolar ile	TK Fresh, TK Care, TK Vulnerable, General Cargo, TK Pharma, TK Courier ile	Cenaze (HUM) ve SHL, LHO harici tüm özel ve genel kargolar ile